

Air Canada Travel Voucher 특별 규정					
조건	2020년 3월 1일 부터 2022년 12월 31일 안에 여행하는 항공권 2021년 12월 31일 안에 발권된 014 Stock 항공권 Fully Unused Ticket (전체 미사용 항공권)				
적용	GDS 에서 발권한 일반 또는 여정을 미리 정리하여 FUTURE CREDIT으로 유지중인 항공권				
적용 제외 항공권	구매채널	AC 직판	ac.COM	에어로플랜	
		X	X	X	
	사용여부	Used	Partially Used	Void	Noshow
		X	X	X	X
	요금	기업요금	IT/BT TKT	GRP TKT	PASS
		X	X	X	X
요청 절차	1개의 PNR 에 한 개의 TRAVEL VOUCHER 만 가능 Tip: 다수의 승객인 경우 먼저 PNR divide 후 신청 Tip: 승객 본인의 이메일로 TRAVEL VOUCHER 전달 받음. 프린트 요망 여행사 전용 사이트에서 승객의 이메일 입력후 신청 사이트 주소 : https://accp-prod.microsoftportals.com/en-CA/xujhnfq5/ ACTV 번호 분실시 재발행 불가				
유효기간	없음 다만 5년 이내 미사용시, Aircanada.com -> Customer Relations를 통하여 재발급 신청필수				
유용한 정보	2개의 개별 이메일로 고객에 전송됨 (15개 숫자와 PIN으로 구성) 원화로 지불한 항공권이라도 CAD 로 발행 잔액 양도 가능, 분할 사용 가능 다른 지불 수단과 결합 사용 가능 신청한 날로 부터 6~8주 후 TRAVEL VOUCHER 발급 잔여 바우처 금액의 확인은 ac.com > Customer Support > eCoupon and Travel Vouchers 에서 가능 ACTV로 결제한 항공권의 환불시, 환불금은 다시 ACTV로 돌아가며 3주정도 소요됨				
사용처	AIRCANADA.COM 의 CANADA EDITION과 본사 콜 센터에서만 사용가능 본사 콜센터 번호: +1)888-247-2262 (24시간/영어 서비스) 여행사 전용 번호: +1)888-918-8888 (캐나다 동부시간기준 6AM-12AM(자정)/한국어 서비스)				